

FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse/prestarea urmatoarelor servicii:

Nume complet	Nr. telefon
E-mail	Adresa
Dara receptionarii produsului	Data solicitarii de retragere

Nr. Comanda:

Produs de returnat (marca/model):

Starea produsului (bifati optiunile corespunzatoare)

- Ambalaj original
- Documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)
- Urme de utilizare
- Defecte estetice
- Defecte de functionalitate (mentionati defectele de functionalitate)
- Alte detalii

Mod de solutionare:

- Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG34/2014

Daca va retageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra, inclusiv costurile livrarii cu exceptia costurilor suplimentare determinate de faptul ca ati ales alta modalitate de livrare decat cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, nu mai trziu d 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceleasi modalitate de rambursare folosind aceeasi modalitate de plata si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare, in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari.

- Returnarea banilor in cont  
Nume titular de cont:  
CNP titular de cont:  
Codul IBAN:  
Denumire banca:

Inlocuire produs returnat cu:

Locatia returnarii/inlocuirii:

La domiciliu (mentionati adresa):

Semnatura Client,

Semnatura reprezentant Vanzator,