

## **TERMENI SI CONDITII**

Site-ul [www.adelapopescu.eu/shop](http://www.adelapopescu.eu/shop) este proprietatea Adela Popescu si functioneaza exclusiv ca spatiu publicitar si magazin on-line pentru Colectia PNK Forward inspired by Adela Popescu, proprietate a PINK Fashion SRL, cu sediul in Bucuresti, sector 2, str. Baicului nr. 82, corp administrativ – etaj 4, camera 1, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J40/8903/2005, CUI / CIF RO 15077908, telefon/fax 0788572699, email [office@pnk.ro](mailto:office@pnk.ro), reprezentata de Cristina Georgiana Curuia, in calitate de Administrator.

PINK Fashion SRL este singurul responsabil pentru comercializarea, administrarea si livrarea produselor prezentate pe Site.

Adela Popescu nu isi asuma niciun fel de responsabilitate fiscala sau legala in ceea ce priveste vanzarea acestor produse si nici a activitatilor conexe (retur, reclamatii, etc.)

In cuprinsul prezentului document, urmatoorii termeni folositi cu majuscule vor avea, daca din context nu rezulta altfel, intelesurile specificate mai jos:

- **SITE:** reprezinta SITE-ul Internet detinut de Adela Popescu si administrat de PINK FASHION S.R.L., care se afla la adresa [[adelapopescu.ro/shop](http://adelapopescu.ro/shop) ], prin intermediul caruia UTILIZATORUL are acces la produsele oferite de PINK FASHION S.R.L.;
- **UTILIZATOR:** reprezinta persoana care acceseaza SITE-ul, in scopuri private sau profesionale si care a acceptat Conditile de Utilizare ale prezentului SITE, indeplinind in acest sens toate cerintele procesului de inregistrare.
- **UTILIZARE ABUZIVA:** reprezinta utilizarea SITE-ului intr-un mod contrar practicii in domeniu, a reglementarilor si ale legislatiei in vigoare sau in orice alt mod care poate produce prejudicii PINK FASHION S.R.L.

## **DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA**

Toate materialele integrate in acest SITE sunt proprietatea intelectuala a PINK FASHION S.R.L. si/sau titularului site-ului. Aceste materiale nu pot fi copiate sau reproduse, exceptand perioada de care este nevoie sa fie vizualizate online. Este permisa descarcarea si copierea pentru scopuri exclusiv personale, non-comerciale. Pentru orice fel de alt tip de folosire: in scopuri publicitare, de ilustrare grafica a unor materiale de presa si pentru orice alt tip de folosinta comerciala sau publicata a fotografiilor sau a elementelor grafice de pe acest site, va rugam sa ne contactati la [office@pnk.ro](mailto:office@pnk.ro).

Prin accesarea SITE-ului utilizatorii consimt sa respecte termenii si conditiile prezentate in continuare precum si legislatia aplicabila. Utilizatorii acestui SITE sunt rugati sa citeasca cu atentie termenii si conditiile de utilizare.

Termenii si conditiile urmatoare sunt considerate a constitui prevederi minimale aplicabile, utilizarea SITE-ului supunandu-se de drept prevederilor generale ale legislatiei in vigoare. Termenii si conditiile de utilizare pot fi modificate oricind prin actualizarea prezentului SITE, aceste modificari devenind obligatorii cu efect imediat pentru toti utilizatorii..

## **PRETURILE PRODUSELOR**

Toate preturile din acest SITE sunt exprimate in LEI, includ TVA.

## **PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

PINK FASHION S.R.L. respecta legile in vigoare privind protectia datelor cu caracter personal furnizate de catre utilizatori prin intermediul SITE-ului si se angajaza sa nu transmita datele personale ale utilizatorilor site-ului catre terti si sa le foloseasca numai in scopul precizat mai jos, precum si in scopul informarii acestora asupra aspectelor legate de functionarea site-ului, oferta si politica firmei; PINK FASHION S.R.L. nu incurajeaza SPAM-ul, nu furnizeaza datele dvs de contact unor terti (persoane fizice sau juridice), nu vinde, nu ofera, nu face schimb de adrese de e-mail obtinute prin intermediul acestui site, nu divulga adresa dumneavoastra de e-mail altor persoane care acceseaza paginile acestui site, fara acordul dumneavoastra explicit.

PINK FASHION S.R.L. nu isi asuma responsabilitatea pentru pierderile de informatii datorate erorilor sau eventualelor probleme de securitate ale serverului ce gazduieste site-ul, sau actiunilor neautorizate ale unor terte persoane.

PINK FASHION S.R.L. este inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarii datelor cu caracter personal al Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal la nr. 29446

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice PINK FASHION S.R.L. are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra sau o alta persoana.

Scopul colectarii datelor cu caracter personal este de a opera si livra comenzile efectuate de dumneavoastra.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata prin posta pe adresa sediului social al societatii noastre.

## **EXPEDITIE SI LIVRARE**

Livrararile se face in termen de 3-5 zile din momentul in care comanda a fost finalizata si confirmata.

**Atentie:** Ne rezervam dreptul de a nu mai expedia comenzi persoanelor care nu si-au indeplinit obligatiile pecuniare sau de alta natura fata de PINK FASHION S.R.L.. Dupa 2 (doua) incercari de livrare nereusite, efectuate de catre firmele de curierat partener, comanda dvs. va fi considerata anulata, iar contractul de vazare, rezolvit de plin drept. Returul banilor care au fost platiti catre S.C.PINK FASHION S.R.L. se va face in termen de maxim 30 de zile din momentul anularii comenzii in contul bancar al clientului.

## **COSTURILE DE TRANSPORT**

Toate produsele sunt expediate prin Fan Courier iar costul transportului este de 24 lei.

## RETURUL PRODUSELOR

Consumatorul poate solicita returnarea produselor in urmatoarele situatii:

- **Produs ce nu este conform cu specificatiile de pe site.** Daca produsul comandat se dovedeste a nu fi conform cu specificatiile din oferta noastra, Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru inlocuire sau rambursarea integrala a contravalorii. Daca se agreeaza inlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plati diferenta, respectiv daca valoarea este mai mica, va primi diferenta pana la valoarea produsului inlocuitor. Costurile de retur si de transport pentru produsul inlocuitor, daca este cazul, sunt suportate de PINK FASHION S.R.L.

- **Produse ce au fost livrate gresit.** Livrarea altor produse decat cele solicitate trebuie semnalata in maxim 12 ore de la primirea coletului. Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru inlocuire, iar daca produsul nu mai este pe stoc, poate opta pentru inlocuire sau rambursarea integrala a contravalorii. Daca se agreeaza inlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plati diferenta, respectiv daca valoarea este mai mica, va primi diferenta pana la valoarea produsului inlocuitor. Costurile de retur si de transport pentru produsul inlocuitor, daca este cazul, sunt suportate de PINK FASHION S.R.L.

## RENUNTAREA LA CUMPARARE

Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului, conform OUG 34/2014.

Pentru analizarea solicitarii de retur/inlocuire, clientul va complete formularul de returnare si il va expedia catre adresa de e-mail office@pnk.ro, urmand a primi un raspuns din partea Pink Fashion in maxim 3 zile lucratoare.

In cazul solicitarii unui alt produs se va achita diferenta de pret, daca produsul este mai scump. In situatia in care clientul opteaza pentru un produs mai ieftin, clientul va primi diferenta, conform modalitatilor de returnare mentionate in OUG34/2014. Pink Fashion va trimite produsul solicitat la schimb numai dupa ce Clientul a returnat produsul cumparat initial, daca acesta indeplineste conditiile de returnare conform OUG34/2014. Rambursarea contravalorii produsului ori, dupa caz, inlocuirea acestuia, se va face in cel mult 14 de zile, conform OUG34/2014. Returnarea banilor ori, dupa caz, inlocuirea produselor, nu se poate efectua in urmatoarele cazuri:

- In cazul in care produsele au un sigiliu, iar acesta a fost desfacut. Desigilarea acestuia duce automat la pierderea garantiei, conform conditiilor mentionate de producator in certificatul de garantie, cat si la imposibilitatea de a fi returnat conform OUG34/2014..
- Starea produselor achizitionate trebuie sa fie la fel in momentul receptiei( ambalajul original al produsului, accesoriile complete, consumabile originale sigilate, documentele aferente achizitiei (instructiuni de utilizare, certificat de garantie, documente fiscale)
- In cazul produselor confectionate dupa specificatiile clientului sau personalizate in mod clar;

- In cazul produselor sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator;
- In cazul produselor care sunt, dupa livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;

Profesionistul isi rezerva dreptul ca, in momentul receptionarii produsului de la client, daca se constata ca produsul nu mai prezinta aceleasi caracteristici ca in momentul achizitionarii: estetic, functional sau consumabile sigilate, conform OUG34/2014, sa faca dovada diminuării valorii produselor care rezultă diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor sau sa solicite expertiza si deviz de cost unitatii autorizate de furnizor pentru a readuce produsul la starea initiala.

Aceste dispozitii se aplica conform OUG34/2014, in cazul achizitionarii de produse din acest site folosind tehnicile de comunicare la distanta.

Nota: In orice situatie de returnare a produselor, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare, in ambalajul si cutia originala, cu etichetele intacte si impreuna cu toate documentele care l-au insotit (factura, certificate de garantie etc.).Nu se pot returna produsele comandate online care sunt ridicate direct din magazine, intrucat acest tip de achizitie, prin natura sa (legatura directa dintre vanzator si cumparator in momentul achizitiei) nu intra sub incidenta oug34/2014, unde contract la distanta = orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.

In toate cazul returnarii/inlocuirii a produselor ca urmare a renuntarii la cumparare, costurile de returnare/inlocuire sunt suportate de catre client. Renuntarea la cumparare in mod repetat va putea fi considerata un abuz. In cazul in care pentru produs este emis un certificat de garantie si se constata neconformitatea in perioada de garantie, se va dispune masura reparatorie cu respectarea OG 21/1992, Legii 449/2003 si a altor dispozitii legale in vigoare.

Este necesar sa ne trimiteti produsele printr-o firma de curierat rapid, respectand urmatoarele indicatii:

- ambalati produsele pe care doriti sa ni le trimiteti ( puteti sa folositi ambalajul trimis de noi ) si mentionati pe exteriorul coletului ID-ul returului (il veti primi in momentul in care veti anunta operatorul ca doriti sa returnati un produs) sau numarul facturii din care provin
- coletele se trimit catre ). PINK FASHION S.R.L. la adresa: **Strada Baicului nr 82, Corp administrativ, etaj 4, in atentia PNK Casual.**

Din motive administrative **trebuie sa trimiteti produsele returnate fara a opta pentru serviciul de ramburs.**

Restituirea banilor prin **transfer bancar** se va face in termen de **maxim 30 zile calendaristice** de la data primirii coletului, taxa de transport a acestuia fiind suportata de dvs.

PRODUSELE RETURNATE NU COMPENSEAZA O COMANDA PLASATA ULTERIOR.

**IMPORTANT:**

Va rugam sa respectati termenii de returnare cu care ati fost de acord in momentul in care ati finalizat comanda.

**NU vor fi acceptate coletele care:**

-au fost trimise fara notificare pe email sau telefonic.

-au mentionata suma de ramburs pe eticheta de transport

-nu au inscriptionate pe ambalaj elementele necesare identificarii returului (ID retur, numele beneficiarului facturii)

**Produsele deteriorate in timpul transportului ca urmare a ambalarii necorespunzatoare in cazul unei returnari de produs nu vor fi acceptate, iar costurile curierului sunt suportate de catre dumneavoastra.**

**ATENTIE !** : In orice situatie de returnare a produselor, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare, in ambalajul si cutia originala, cu etichetele intacte si impreuna cu toate documentele care l-au insotit (factura, certificate de garantie etc.).

Specificatiile tehnice, pozele, preturile sau pozele produselor prezente pe acest site sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate fara o instiintare prealabila, iar PINK FASHION S.R.L. nu isi asuma nici o responsabilitate asupra schimbarilor care ar putea surveni.

Caracteristicile produselor prezentate pe site sunt preluate de la producatori/furnizori si PINK FASHION S.R.L. nu isi asuma raspunderea pentru corectitudinea acestor informatii.

Promotiile prezentate pe site sunt valabile in perioada de timp mentionata si in limita stocului disponibil.

**GARANTIA PRODUSELOR**

Toate produsele comercializate de catre site-ul nostru, beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor.

**LIMITARE DE RESPONSABILITATE**

Nu vom fi raspunzatori pentru: orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental sau nu) ce rezulta din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informatiei prezentate pe site si orice tip de erori sau omisiuni in continut care pot conduce la orice fel de pierderi.

Informatiile pot fi reproduse prin tiparire numai pentru uz personal.

Informatiile nu pot fi reproduse, distribuite sau transmise altei persoane sau incorporate in orice fel intr-un alt document sau material fara permisiunea prealabila scrisa a autorilor lor.

**LITIGII**

Pentru orice conflict aparut intre PINK FASHION S.R.L. si clientii sai se va cauta o rezolvare pe cale amiabila. Daca acest lucru nu este posibil, litigiul va fi solutionat de catre instanta judecatoreasca competenta conform legii.